

MHC Mobility

Príručka pre vrátenie vozidiel



MHC MOBILITY

Odpisy nákladov na opravu škôd na vozidle po jeho vrátení v závislosti na veku vozidla

Vek vozidla v mesiacoch	Odpisové sadzby nákladov na opravu škôd na vozidle
0-20	0 %
21-24	15 %
25-27	16 %
28-30	19 %
31-33	20 %
34-36	23 %
37-39	25 %
40-42	27 %
43-45	30 %
46-48	33 %
49-51	37 %
52-54	40 %
55-57	45 %
58-60	50 %

Odpisy nákladov nezahŕňajú:

- Diely namontované na vozidle, ktoré nie sú originálne.
- Chýbajúci kľúč (v prípade straty kľúča hradí všetky náklady súvisiace s výmenou zámkov, naprogramovaním nového kľúča i karosárskymi prácami klient).
- Chýbajúca servisná knižka a komponenty vozidla. Absencia zápisov v servisnej knižke môže byť považovaná za absenciu servisnej knižky ako celku.
- Závady na výbave vozidla, ktorá bola inštalovaná u výrobcu alebo ako doplnkové vybavenie.
- Uvedenie vozidla do stavu pred vznikom škody, pokiaľ k oprave došlo bez súhlasu prenajímateľa.

OBSAH

1. ŠKODA NA INTERIÉRI VOZIDLA	4
1.1 Sedadlá	4
1.2 Prístrojová, palubná doska, odkladací priestor	5
2. Škoda na karosérii/kabíne	7
2.1 Povrch karosérie/kabíny	7
2.2 Vonkajšie vybavenie karosérie (nárazníky, ochranné prvky, okná, zrkadlá, osvetlenie)	9
2.3 Iné škody	12
3. Kolesá	13
4. Rám, bočné bezpečnostné prvky a prvky zavesenia	14
5. Palivová nádrž	15
6. Nadstavba	16
6.1 Kontajner, chladiarenská nadstavba, izotermická nadstavba	16
6.2 Skriňová nadstavba, náves / príves	18
6.3 Iné nadstavby	20

1. ŠKODA NA INTERIÉRI VOZIDLA

1.1 Sedadlá

Prijateľná škoda		Neprijateľná škoda	
Ľahké zašpinenie následkom bežného používania, ktoré možno odstrániť bežným čistením.			Škvrný od oleja alebo iných látok, ktoré nemožno odstrániť bežnými čistiacimi prostriedkami.
			Diery alebo praskliny na čalúnení sedadla.
			Prepálené miesta na čalúnení, napr. od cigariet, alebo prederavenie od žieravín.
			Praskliny na bočných lištách sedadiel.
			Nefunkčné bezpečnostné pásy (napr. poškodený napínací mechanizmus, poškodený navíjací mechanizmus) alebo poškodené zapínanie pásu a jeho kryt.

1.2 Prístrojová, palubná doska, odkladací priestor.

Prijateľná škoda	Neprijateľná škoda
Drobné odreniny bez straty materiálu, stopy po bežnom používaní.	  Hlboké škrabance a mechanické poškodenie, ktoré spôsobilo stratu materiálu.   Chýbajúca krytka riadiacej páky, poškodenie čalúnenia riadiacej páky 
Ľahká abrázia a známky opotrebenia následkom bežného používania.	  Trhliny a diery v rohožiach.
Doplňkové vybavenie inštalované vo vozidle so súhlasom HCPL je funkčné, nepoškodené a bolo inštalované neinvazívnym spôsobom.	  Chýbajúce interiérové a exteriérové vybavenie vozidla oproti stavu, v ktorom bolo vozidlo odovzdané užívateľovi.   Trhliny v materiáli čalúnenia v kabíne.

Nepriateľná škoda



Praskliny krytov
v interiéri
kabíny.



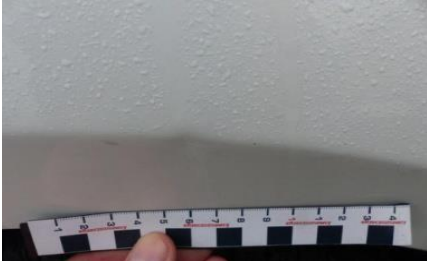
Poškodenie
vnútorného
vybavenia kabíny
majúce vplyv
na jeho riadnu
funkciu alebo
spôsobujúce
chybné fungovanie
vozidla alebo jeho
karosérie.



Odmontované
alebo inak
odstránené časti
vybavenia.

2. Škoda na karosérii/kabíne

2.1 Povrch karosérie/kabíny

Prijateľná škoda	Neprijateľná škoda		
Poškriabaný lak na kabíne/karosérii bez ohľadu na veľkosť alebo množstvo rýh, pokiaľ ich je možné odstrániť leštením.			Poškriabaný lak bez ohľadu na veľkosť rýh, Ak došlo k poškodeniu antikoróznej vrstvy.
Diera v laku (spôsobená napr. dopadom kameňa), pokiaľ jej priemer neprevyšuje 8 mm a antikorózná vrstva nebola poškodená.			Odštiepený lak (spôsobený napr. dopadom kameňa) bez ohľadu na veľkosť, poškodenie antikoróznej vrstvy, pokiaľ má toto poškodenie priemer väčší ako 8 mm.
Ryha v laku, ktorú nemožno odstrániť leštením (pokiaľ ale nedošlo k narušeniu antikoróznej vrstvy), maximálne však dve na jeden prvok, pričom dĺžka takýchto rýh nepresahuje 20 cm, šírka je do 2 cm, alebo sa nachádzajú v kruhu o priemere 10 cm.			Ryha v laku, ktorú nemožno odstrániť leštením, pokiaľ jej dĺžka presahuje 20 cm, šírka presahuje 2 cm alebo jednotlivé ryhy nespádajú do kruhu o priemere 10 cm, prípadne na jednom komponente je viac ako 2 takéto ryhy.
Preliačina na vonkajšej strane kabíny/karosérie, pokiaľ veľkosť preliačiny nie je väčšia ako kruh o priemere 50 mm a počet preliačených miest nie je väčší ako 6 na jeden prvok.			Preliačina na vonkajšej strane kabíny/karosérie, ak priemer preliačeného miesta je väčší ako 50 mm alebo počet preliačených miest je väčší ako 6 na jeden prvok.

Preliačiny na povrchu steny zadnej časti kabíny, pokiaľ veľkosť preliačiny nie je väčšia ako kruh o priemere 100 mm a maximálny počet preliačín je 6 na jeden prvok.



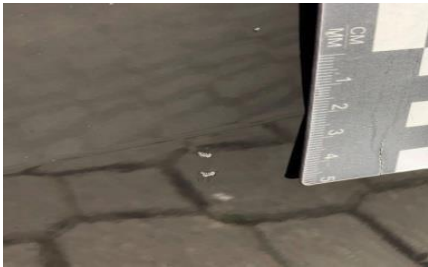
Preliačina na povrchu steny zadnej časti kabíny, ktorej priemer je väčší ako 100 mm alebo počet takýchto preliačín je vyšší ako 6 na jeden prvok.

Neprijateľná škoda



Akákoľvek prejavujúca sa korózia bez ohľadu na veľkosť.

2.2 Vonkajšie vybavenie karosérie (nárazníky, ochranné prvky, okná, zrkadlá, osvetlenie)

Prijateľná škoda	Neprijateľná škoda
Diera v laku (spôsobená napr. dopadom kameňa), pokiaľ priemer akejkoľvek takej diery nie je väčší ako 8 mm, pričom nedošlo k strate materiálu.	
Známky bežného používania na schodíkoch, odreniny a poškrábané miesta, pokiaľ sú bez prasklín a závad na materiáli alebo sa nachádzajú vo vzdialenosti do 150 mm od spodného okraja.	
	

	Prijateľná škoda	Neprijateľná škoda	
Poškriabané nelakované prvky výbavy bez hlbokého poškodenia materiálu.			Odreteniny na nelakovaných častiach vonkajšej výbavy s hlbokými dutinami v materiáli.
Poškriabaný predný nárazník vo vzdialenosti do 150 mm od spodného okraja, pokiaľ nedošlo k perforácii danej časti.			Poškriabaný predný nárazník vo vzdialenosti do 150 mm od spodného okraja, pokiaľ došlo k perforácii alebo prasknutiu danej časti.
Deformácia externých prvkov výbavy ak deformácia nepresahuje kruh o priemere 50 mm pričom na jednom komponente sú maximálne 2 takéto deformácie.			Deformácia externých prvkov výbavy pokiaľ deformácia kruh o priemere 50 mm, pričom na jednom komponente sa vyskytuje viac ako 2 takéto deformácie.
Poškodenie časti rámu so známami bežného používania, ktoré nemá vplyv na funkciu vozidla.			Praskliny častí vonkajšieho vybavenia.
			Vady vonkajšieho vybavenia kabíny/karosérie.

Neprijateľná škoda



Nepatrične pripevnené vybavenie, poškodenie upevnenia kľúč /madiel /držiakov.



Poškodenie skla, ktoré spôsobilo prasknutie ktorejkoľvek vrstvy, bez ohľadu na veľkosť a miesto.



Poškodenie skla, ktoré má vplyv na bezpečnosť jazdy a viditeľnosť.

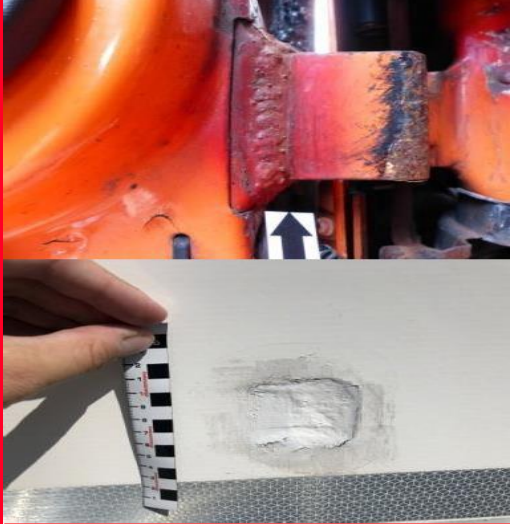
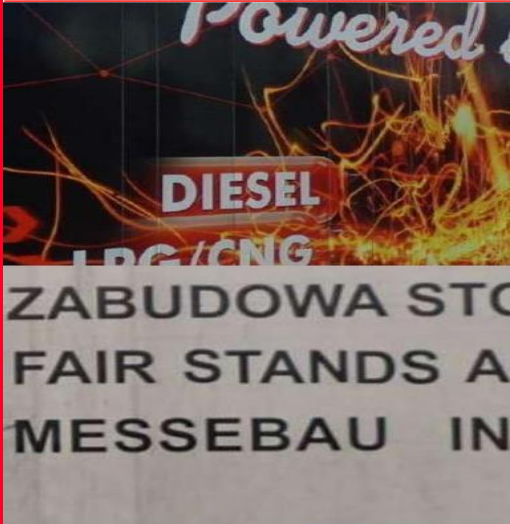


Prasknuté zrkadlo a akékoľvek poškodenie zrkadla majúce za následok obmedzenie jeho funkčnosti.



Akékoľvek poškodenie svetla na vozidle (vrátane doplnkových a zvláštnych svetiel), ktoré obmedzuje jeho funkčnosť alebo negatívne ovplyvňuje bezpečnosť pohybu vozidla. Zašpinené interiérové svetlá a lampy.

2.3 Iné škody.

Neprijateľná škoda	
	Opravy karosérie a karosárske práce, ktoré nie sú v súlade s odporúčaniami HCPL, neboli vykonané s náležitou starostlivosťou alebo nezodpovedajú technológiám použitým na výrobu vozidla alebo karosérie.
	Reklamný nosič inštalovaný užívateľom alebo na jeho žiadosť, ktorý v deň vrátenia vozidla spoločnosti HCPL zostal na vozidle alebo mechanické poškodenie laku v dôsledku jeho odstránenia.
	Zašpinenie neznámou látkou, ktoré nemožno odstrániť bežným umytím, pokiaľ k zašpineniu nedošlo v dôsledku používania vozidla k určenému účelu.

3. Kolesá

Priateľná škoda	Nepriateľná škoda
Poškriabané kryty a ráfiky a kryty a ráfiky s ohniskami korózie, pokiaľ tieto vady neovplyvňujú riadnu funkciu.	 Poškodenie ráfikov a krytov ovplyvňujúce riadnu funkciu a bezpečnosť (deformácia ráfikov a krytov, praskliny).
	 Poškodenie kolesa majúce vplyv na jeho riadnu funkciu a bezpečnosť jazdy, napr. odlúpnutá bočná časť pneumatiky, poškodenie dezénu, trhliny, chýbajúca guma.
	 Pneumatiky s hĺbkou dezénu menšou ako 3 mm, deformovaným alebo odlúpnutým dezénom.

4. Rám, bočné bezpečnostné prvky a prvky zavesenia

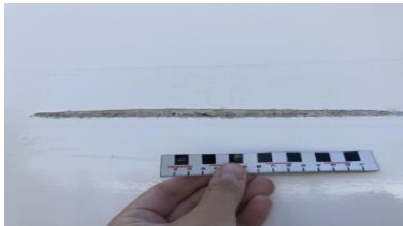
Prijateľná škoda		Neprijateľná škoda	
Rám zavesenia s viditeľnými známkami bežného používania, napr. poškrábaný, s drobnými preliačninami a deformáciami a začínajúcou koróziou, pokiaľ tieto vady nemajú vplyv na funkčnosť rámu.			Rámzavesenia, pomocný rám, konzola, kľuky/madlá poškodené spôsobom ovplyvňujúcim riadne fungovanie, napr. deformácie majúce vplyv na geometriu, pokročilá korózia alebo stopy po zásahu užívateľa do konštrukcie rámu.
Prvky rámu so stopami po bežnom používaní a poškodením, ktoré nemá vplyv na riadne fungovanie.			Poškodenie vybavenia rámu a spojleru ktoré má vplyv na riadne fungovanie, ako napr. deformácia, začínajúca korózia alebo praskliny na nakladacej plošine / korbe / platforme a pod.
			Poškodenie prvkov zavesenia, majúce vplyv na ich fungovanie.

5. Palivová nádrž

Prijateľná škoda	Neprijateľná škoda
Palivová nádrž so stopami po bežnom používaní, pokiaľ ale takéto poškodenie neovplyvňuje fungovanie, napr. ryhy, drobné preliačiny, ktorých veľkosť nepresahuje kruh o priemere 10 cm.	Poškodenie o veľkosti presahujúcej obvod kruhu o priemere 10 cm a škoda na zvaroch, poškodenie nádrže a akékoľvek úpravy vykonané bez súhlasu HCPL.

6. Nadstavba

6.1 Kontajner, chladiarenská nadstavba, izotermická nadstavba

Prijateľná škoda		Neprijateľná škoda	
Poškodenie bočných stien kontajnera, chladiarenskej alebo izotermickej nadstavby, ktoré možno odstrániť vyleštením.			Poškodenie bočných stien kontajnera, chladiarenskej alebo izotermickej nadstavby, ktoré nemožno odstrániť vyleštením, ovplyvňuje funkčnosť, spôsobuje úniky, pokiaľ sa vyskytuje v počte vyššom ako 5 na jeden prvok alebo ak je dlhšie ako 50 cm, široké 5 cm alebo ak umiestnenie takýchto poškodení presahuje kruh o priemere 25 cm.
Poškodenie bočných stien kontajnera chladiarenskej alebo izotermickej nadstavby, ktoré nemožno odstrániť vyleštením, pokiaľ poškodené miesta nemajú vplyv na fungovanie, vyskytujú sa len v počte menšom ako 5 na jeden prvok, sú kratšie ako 50 cm, šírka je 5 cm alebo sa nachádzajú v kruhu o priemere 25 cm.		 	Trhliny alebo vady povrchu materiálu na exteriéri i v interiéri nadstavby.

Prijateľná škoda

Preliačiny na exteriéri chladiarenskej alebo izotermickej nadstavby, ktoré nemajú vplyv na riadne fungovanie, nachádzajú sa v kruhu o priemere menšom ako 250 mm a vyskytujú sa v počte menšom ako 3 na jeden prvok, pričom nedošlo k prasknutiu vrchnej vrstvy alebo náteru.



Na interiéri kontajnera, chladiarenskej alebo izotermickej nadstavby, sú stopy po bežnom používaní, napr. vo forme poškrabania, preliačín, deformácií apod., pokiaľ ale takéto poškodenie neovplyvňuje riadne fungovanie.



Neprijateľná škoda

Preliačiny na exteriéri kontajnera, chladiarenskej alebo izotermickej nadstavby, ktoré majú vplyv na funkciu, nachádzajú sa v kruhu o priemere väčšom ako 250 mm, pričom na jednom komponente sa vyskytujú v počte väčšom ako 3, prípadne došlo k prasknutiu vrchnej vrstvy alebo náteru.



Na interiéri kontajnera, chladiarenskej alebo izotermickej nadstavby sú škody, ktoré majú vplyv na riadne fungovanie, napr. vo forme prasklín, deformácií apod.



6.2 Skriňová nadstavba, náves / príves

		Prijateľná škoda Neprijateľná škoda	
Stopy po bežnom používaní, napr. vo forme poškrabania, preliačin, deformácií, korózie apod., pokiaľ takéto poškodenie nemá vplyv na riadne fungovanie, tj. napr. tesnenie, zatváranie/otváranie apod.			Poškodenie majúce vplyv na riadne fungovanie, napr. praskliny, deformácie, korózia (v rozsahu, ktorý bráni ďalšiemu bezpečnému používaniu).
Poškodenie plachty so stopami po bežnom používaní, napr. vo forme poškrabania, abrázie, prasklín na povrchu (bez perforácie) alebo so známami riadne vykonaných opráv, pokiaľ tieto poškodenia nemajú vplyv na riadne fungovanie.			Poškodenie plachty, ktoré ovplyvňuje riadne fungovanie, napr. vo forme prasklín, trhlín, dier.
			Závady a poškodenia líšt, strechy a systému na rolovanie plachty, napr. deformácia, korózia (v rozsahu, ktorý bráni ďalšiemu bezpečnému používaniu).



Poškodenie mechanizmov na nadstavbe, napr. zatváranie pántov apod., v rozsahu ovplyvňujúcom riadne fungovanie alebo bezpečnosť, ako napr. praskliny, deformácie, korózia.

Neprijateľná škoda	
	Zvláštne poškodenie, nadstavby vykazujúce, ktoré ovplyvňuje ich riadne fungovanie a bezpečné používanie, ako napr. praskliny, valníky, ktoré sa nekontrolovane uvádzajú do pohybu, deformované brzdy, hydraulické valce, apod.

Okrem toho ste povinný odstrániť:

- Odpad zo smetiarskych vozidiel, kontajnerov, chladiarenských vozidiel apod. a kvapaliny z tankov,
- Stvrdnutý betón z čerpadla na betón alebo miešačky,
- Škody na hydraulických komponentoch, príslušenstve a zvláštnom osvetlení.

Všetky škody budú spoločnosťou HCSK posudzované jednotlivo, s prihliadnutím k špecifickým činnostiam užívateľa.