

MHC MOBILITY

Uživatelská příručka

Sme veľmi radi, že vás môžeme privítať ako užívateľa vozidla, ktoré je súčasťou vozového parku spravovaného spoločnosťou MHC MOBILITY (ďalej len „MHC MOBILITY“).

Odporúčame vám, aby ste si túto užívateľskú príručku uschovali vo svojom vozidle. Informácie a pokyny, ktoré sú v príručke obsiahnuté, môžu byť pre Vás počas užívania vozidla užitočné. Ak bude vozidlo prevedené na iného užívateľa, zabezpečte prosím, aby boli všetky dokumenty odovzdané spoločne s vozidlom.

Podrobnejšie informácie o službách, ktoré na základe zmluvy môžete využiť, sú uvedené na nasledujúcich stránkach.

SLUŽBA PRE VODIČOV

+421 904 603 456

servis@mhcmobility.sk

(k dispozícii v pracovné dni 9:00 – 17:00)

ASISTENČNÁ SLUŽBA

+421 904 603 456

(k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni)

Povinnosti užívateľa

- Užívateľ je povinný používať vozidlo v súlade s pokynmi uvedenými v manuáli výrobcu.
- Užívateľ je povinný zabezpečovať pravidelné prehliadky vozidla podľa odporúčaní jeho výrobcu.
- Užívateľ je povinný pravidelne a dôkladne kontrolovať:
 - tlak v pneumatikách, stav a opotrebenie pneumatík,
 - hladinu oleja a ďalších prevádzkových kvapalín,
 - správnu funkciu brzdového systému a vonkajšie osvetlenie vozidla,
 - dátum expirácie hasiaceho prístroja a lekárničky (ak sa vo vozidle nachádzajú).
- Vozidlo možno používať na cestách, ktoré sú určené pre motorové vozidlá a pre účely, ku ktorým bolo vozidlo vyrobené a vybavené. Vozidlo nesmie byť zaťažené nad úroveň najvyššej povolenej hmotnosti stanovenej výrobcom a nesmie byť použité napríklad na rýchlostné testy, automobilové závody a na prepravu nebezpečných nákladov.
- V prípade, že tachometer prestane adekvátne fungovať, je užívateľ povinný ihneď informovať MHC MOBILITY.
- V prípade opustenia vozidla musia byť aktivované všetky bezpečnostné systémy.
- V prípade straty akýchkoľvek dokumentov k vozidlu je potrebné bezodkladne informovať MHC MOBILITY.
- Trvalé úpravy na vozidle bez súhlasu MHC MOBILITY nie sú povolené.
- MHC MOBILITY musí byť bez zbytočného odkladu informovaná o akejkoľvek kolízii, škodách pri parkovaní a iných škodách súvisiacich s vozidlom.
- Technické závady (vrátane závad na pneumatikách) je potrebné bezodkladne nahlásiť MHC MOBILITY.

Dodanie vozidla

Informácie o dodaní vozidla:

- Miestom vyzdvihnutia vozidla je sídlo spoločnosti MHC MOBILITY, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
- Vozidlo vyzdvihne osoba, ktorá bola klientom poverená.
- Vozidlo vydá zástupca dealera, zamestnanec MHC MOBILITY, alebo iná osoba, ktorá bola MHC MOBILITY poverená.

Dokumenty a príslušenstvo dodané spoločne s vozidlom:

- kľúče k vozidlu,
- osvedčenie o registrácii (trvalej alebo dočasnej),
- poisťna zmluva (alebo potvrdenie o jej uzavretí),
- užívateľská príručka,
- záznam o dopravnej nehode,
- manuál vozidla,
- servisná a záručná knižka,
- registračné značky,
- ďalšie dokumenty a príslušenstvo.

Kontrola vozidla a potvrdenie o prevzatí:

- Osoba, ktorá vozidlo preberá (poverená klientom), je povinná vozidlo skontrolovať a uistiť sa, že vozidlo a jeho vybavenie zodpovedajú objednávke a na vozidle nie sú žiadne viditeľné závady.
- Preberajúca osoba je povinná uistiť sa, že všetky dokumenty k vozidlu boli doručené spoločne s ním a zodpovedajú vozidlu, ktoré preberá.
- Potvrdením o doručení a prevzatí vozidla je Protokol o prevzatí, ktorý podpíše osoba, ktorá vozidlo prevzala a zástupca MHC MOBILITY.

Náklady

- Spoločnosť MHC MOBILITY hradí prevádzkové náklady spojené s bežnou prevádzkou vozidla (ak je táto služba súčasťou rozsahu služieb uvedených v Nájomnej Zmluve).
- Nadštandardné náklady znáša klient / užívateľ.
- Príklady nadštandardných nákladov:
 - prevádzkové náklady (napr. palivo, náplň do ostrekovača, umyváreň, ďalšie náklady platené palivovou kartou),
 - náklady na opravy, ktoré nie sú dôsledkom bežného prevádzkovania (napríklad používanie palív / prevádzkových kvapalín, ktoré nie sú schválené výrobcom / dovozcom; opravy z dôvodu nedoplnenia prevádzkových kvapalín na požadovanú hladinu; nedodržanie povinnosti pristaviť vozidlo k prehliadke v stanovenom termíne; nespôsobilosť riadne riadiť vozidlo alebo nadmerné používanie určitých častí vozidla, napr. spálená spojka, prehriatie brzdových kotúčov),
 - náklady spojené so znížením hodnoty vozidla z dôvodu jeho nesprávneho používania.

Prehliadky a opravy vozidla

Prehliadky a opravy vozidla:

- Prehliadky a opravy vozidla môžu vykonávať len servisy spolupracujúce s MHC MOBILITY, a to len s jej súhlasom.
- Autorizáciu k vykonávaniu prehliadok a opráv vozidiel možno získať len od spoločnosti MHC MOBILITY.
- Za účelom získania autorizácie opravy je príslušný servis povinný kontaktovať technické oddelenie MHC MOBILITY na tel. číse 0904 603 456.
- Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby vozidlo malo vždy platnú technickú prehliadku v súlade s príslušnými predpismi upravujúcimi premávku na pozemných komunikáciách.

Porucha alebo nehoda vozidla na pozemnej komunikácii:

V prípade poruchy na vozidle alebo nehody, z dôvodu ktorej nemožno prísť do servisu, je potrebné kontaktovať ASISTENČNÚ SLUŽBU MHC MOBILITY na tel. číse 0904 603 456.

Opravy v zahraničí:

- Spoločnosť MHC MOBILITY znáša náklady na údržbu a opravy vykonávané v zahraničí, avšak maximálne do ceny, za ktoré sú rovnaké údržby a opravy vykonávané v Slovensku.

Hasiaci prístroj (ak sa vo vozidle nachádza):

- Ak sa životnosť hasiaceho prístroja blíži ku dňu expirácie, je užívateľ povinný dostaviť sa do servisu a nechať hasiaci prístroj preveriť alebo kontaktovať spoločnosť MHC MOBILITY.

Pneumatiky

Sezónne výmeny a opravy pneumatík môžu vykonávať len servisy spolupracujúce s MHC MOBILITY, a to len s jej súhlasom. Za účelom získania autorizácie je príslušný servis povinný kontaktovať technické oddelenie MHC MOBILITY na tel. čísle 0904 603 456.

Spoločnosť je oprávnená rozhodnúť o náhrade pneumatík za nové v prípade:

- opotrebenia pneumatiky (t.j. hĺbka dezénu nepresahuje 3 mm alebo nezodpovedá odporúčaniam výrobcu),
- poškodenie, z dôvodu ktorého nemožno pneumatiku ďalej používať.

Poistná udalosť

V prípade škody na vozidle alebo v prípade jeho odcudzenia je nevyhnutné vždy postupovať nasledujúcim spôsobom:

- Udalosť nahláste polícii
- Udalosť nahláste čo najskôr aj MHC MOBILITY najneskôr však v nasledujúci pracovný deň od vzniku poistnej udalosti na čísle 0904 603 456, alebo mailom na skody@mhcmobility.sk.
- Pokiaľ nehoda nebola zaprotokolovaná políciou, je na mieste nehody nevyhnutné vyplniť a podpísať tlačivo Záznam o dopravnej nehode/škodovej udalosti spolu s ďalším účastníkom nehody, kde musia byť uvedené minimálne tieto údaje o druhej strane: meno, číslo poistnej zmluvy, názov poisťovne, číslo občianskeho alebo vodičského preukazu, telefonický kontakt.
- Komunikáciu s poisťovňou zabezpečuje MHC MOBILITY. Užívateľ nenahlasuje škodovú udalosť do poisťovne.

V prípade, že vozidlo je po nehode MOBILNÉ:

- Po nahlásení poistnej udalosti podľa predchádzajúceho článku a technickom posúdení stavu vozidla vodič dopraví vozidlo do servisu, ktorý určí spoločnosť MHC MOBILITY, a to v deň, dohodnutý ako deň opravy.
- Po vykonaní opravy servis informuje užívateľa o dátume vyzdvihnutia opraveného vozidla.

V prípade, že vozidlo po nehode NIE JE MOBILNÉ:

- Vodič zavolá ASISTENČNÚ SLUŽBU MHC MOBILITY na čísle 0904 603 456 (24/7).
- ASISTENČNÁ SLUŽBA MHC MOBILITY zabezpečí odťah vozidla a náhradnú mobilitu vodiča (podľa podmienok zmluvy).
- Po vykonaní opravy servis informuje užívateľa o mieste a dni vyzdvihnutia opraveného vozidla.

Náhradné vozidlo

Pravidlá pre používanie náhradného vozidla:

- Náhradné vozidlo bude užívateľovi poskytnuté, ak je jeho poskytnutie súčasťou podmienok Nájomnej zmluvy.
- V prípade imobility vozidla môže byť náhradné vozidlo dopravené na miesto udalosti alebo akékoľvek iné miesto, ktoré určí užívateľ. V opačnom prípade si užívateľ náhradné vozidlo vyzdvihne na mieste, ktoré určí MHC MOBILITY.
- Miestom vrátenia náhradného vozidla je zvyčajne miesto, kde užívateľ náhradné vozidlo prevzal.

Náklady na palivo v prípade použitia náhradného vozidla:

- Náklady na palivo pri použití náhradného vozidla znáša klient.
- Pri vrátení vozidla musí byť v nádrži rovnaké množstvo paliva ako pri prevzatí a vozidlo musí byť v rovnakom stave.

Škoda na náhradnom vozidle:

- V prípade škody na náhradnom vozidle sa postupuje spôsobom, ktorý je popísaný vyššie.
- Pri prevzatí náhradného vozidla je vždy nevyhnutné skontrolovať časťku spoluúčasti - táto informácia musí byť uvedená v zmluve / v protokole o prevzatí náhradného vozidla.

ASISTENČNÁ SLUŽBA

ASISTENČNÁ SLUŽBA MHC MOBILITY poskytuje asistenčné služby v nasledujúcich situáciách:

- porucha na vozidle, v dôsledku ktorej nemožno pokračovať v ceste alebo vozidlo priviesť do najbližšieho servisu, kde by bolo možné túto poruchu opraviť,
- škoda na vozidle, vrátane praskliny čelného skla, z dôvodu ktorej nemožno vozidlo priviesť do najbližšieho servisu, kde by bolo možné túto poruchu opraviť,
- odcudzenie vozidla, vrátane odcudzenia registračných značiek,
- chyba vodiča (defekt, nedostatok paliva, načerpanie nesprávneho paliva do nádrže, a pod.),
- strata alebo poškodenie kľúčov.

ASISTENČNÁ SLUŽBA MHC MOBILITY zahŕňa tieto druhy podpory pre užívateľa vozidla:

- oprava vozidla na mieste, kde k udalosti došlo,
- odťah vozidla do najbližšieho servisu spolupracujúceho so spoločnosťou MHC MOBILITY.

Cesty do zahraničia

Pred vycestovaním do zahraničia mimo členských štátov Európskej únie, Veľkej Británie a Švajčiarska je potrebné túto skutočnosť nahlásiť ASISTENČNEJ SLUŽBE na čísle 0904 603 456, kde získate súhlas s použitím služobného vozidla v zahraničí, prípadne medzinárodné potvrdenie o poistení vozidla (zelená karta) a doplnkové poistenie vozidla.

Vycestovanie do zahraničia bez predošlého písomného súhlasu prenajímateľa je možné len vtedy, ak cestujete do krajín EU resp. Schengenského priestoru.

Palivová karta

Užívateľ zodpovedá za všetky transakcie vykonané použitím palivovej karty, a to i v prípade jej straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia.

Pri každom čerpaní paliva uveďte presný počet celkových kilometrov najazdených na vozidle.

V prípade straty alebo odcudzenia palivovej karty ihneď informujte subjekt, ktorý kartu vydal a SLUŽBU PRE VODIČOV na čísle 0904 603 456.

Ukončenie zmluvy

Pravidlá pre vrátenie vozidla:

- Presný dátum (deň a čas) a miesto vrátenia vozidla bude stanovené dohodou s MHC MOBILITY najneskôr 7 pracovných dní vopred.
- Miestom vrátenia vozidla je sídlo spoločnosti MHC MOBILITY, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Vrátené vozidlo musí byť umyté a jeho interiér musí byť vyčistený tak, aby vozidlo mohlo byť riadne skontrolované (napríklad ak ide o kontrolu stavu laku vozidla).

Spoločne s vozidlom j potrebné vrátiť:

- všetky sady kľúčov,
- osvedčenie o registrácii,
- servisnú knižku,
- poisťné karty,
- manuál vozidla,
- ďalšie dokumenty vydané k vozidlu,
- ďalšie príslušenstvo a vybavenie, ktoré klient obdržal pri dodaní vozidla (napríklad výstražný trojuholník, hasiaci prístroj, rezervné koleso, zdvihák, hands-free systém a pod.).

Posúdenie technického stavu vozidla a úhrada nákladov:

- Pri vrátení vozidla vykoná osoba, ktorá vozidlo preberá, predbežné posúdenie jeho technického stavu.
- Popis technického stavu bude uvedený v Protokole o vrátení, ktorý podpíše osoba, ktorá vozidlo vracia a osoba, ktorá vozidlo preberá.

SLUŽBA PRE VODIČOV

+421 904 603 456

servis@mhcmobility.sk

(k dispozícii v pracovné dni 9:00 – 17:00)

ASISTENČNÁ SLUŽBA

+421 904 603 456

(k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni)

MHC MOBILITY

