

MHC MOBILITY – VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA PALIVOVÝCH KARIET

Tieto Všeobecné podmienky používania palivových kariet (ďalej len „palivové karty“ alebo „palivová karta“) upravujú používanie palivových kariet na bezhotovostné nákupy paliva a automobilového príslušenstva a k platbám za služby umyvární s použitím palivových kariet vydávaných subjektami spolupracujúcimi s HITACHI CAPITAL MOBILITY (ďalej len „Hitachi“)

§1.

1. Spoločnosť Hitachi na základe písomnej objednávky svojho klienta (ďalej len užívateľ) poskytne zodpovedajúci počet palivových kariet k vozidlám.
2. Palivovú kartu možno použiť len na čerpanie paliva, k platbám za služby umyvární a k nákupom automobilového príslušenstva pre určené vozidlo.

§2.

Spoločnosť Hitachi zaisťuje objednávky, vykonáva blokácie kariet, doručuje karty užívateľovi a vykonáva pre fakturáciu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s transakciami realizovanými pomocou palivových kariet.

§3.

Faktúry s vyúčtovaním čiastok za jednotlivé použitia palivových kariet vydáva spoločnosť Hitachi raz mesačne. Faktúra obsahuje podrobný prehľad všetkých položiek a musí byť uhradená do 14 dní od doručenia.

§4.

1. Užívateľ zodpovedá za bezpečné uchovávanie a správne používanie kariet, ktoré mu boli vydané.
2. Za účelom zrušenia palivovej karty je užívateľ povinný informovať spoločnosť Hitachi na e-mailovej adrese : servis@hitachicapital.sk, a palivovú kartu vrátiť.
3. V prípade odcudzenia, zničeného alebo straty palivovej karty je užívateľ povinný ihneď informovať spoločnosť Hitachi telefonicky na číslo : +421 904 603 456, alebo na e-mailovej adrese : servis@hitachicapital.sk
4. V prípade hlásenia o strate alebo zničení palivovej karty je užívateľ vždy povinný nahlásiť spoločnosti Hitachi registračné číslo karty a registračné číslo vozidla.
5. Užívateľ je ďalej povinný poskytnúť spoločnosti Hitachi alebo vydavateľovi karty akékoľvek informácie týkajúce sa okolností straty alebo zničeného palivovej karty podľa požiadaviek vydavateľa.

§5.

1. Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku transakcií realizovaných s použitím stratenej alebo odcudzenej palivovej karty.
2. Vydavateľ karty preberá zodpovednosť za transakcie realizované s použitím stratenej alebo odcudzenej palivovej karty po uplynutí 24 hodín (cez pracovné dni) od momentu, kedy zákaznícky servis vydavateľa prijme hlásenie o strate, zničení alebo odcudzení palivovej karty, pokiaľ jej strata, zničenie alebo odcudzenie boli užívateľom nahlásené v súlade s predpísaným postupom.
3. V prípade straty, zničeného alebo odcudzenia palivovej karty spoločnosť Hitachi na žiadosť užívateľa objedná kartu novú. Vydanie novej karty bude spoločnosťou Hitachi užívateľovi účtované podľa cenníka spoločnosti Hitachi alebo podľa cenníka vydavateľa.
4. V prípade nálezu palivovej karty je užívateľ povinný o tejto skutočnosti informovať spoločnosť Hitachi na e-mailovej adrese : servis@fraikinslovakia.sk

§6.

Užívateľ zodpovedá za svoje vlastné konanie alebo nekonanie, aj za konanie alebo nekonanie tretích strán, predovšetkým vodičov a osôb, ktorým užívateľ palivovú kartu zveril. Užívateľ zodpovedá za to, že palivové karty nebudú sprístupnené nepovolánym osobám.

§7.

Spoločnosť Hitachi nenesie zodpovednosť za tovar a služby, ktoré boli nadobudnuté pomocou palivovej karty, ani za transakcie realizované pomocou palivovej karty, ktorá bola odcudzená, zničená alebo k jej strate došlo iným spôsobom, ani za chyby, ku ktorým došlo v kontexte spolupráce s čerpacími stanicami.

§8.

Pri vrátení vozidla alebo ukončením zmluvy musí byť palivová karta vrátená spoločnosti Hitachi. V opačnom prípade užívateľ zodpovedá za akékoľvek nákupy realizované prostredníctvom palivovej karty do momentu jej vrátenia.

§9.

Užívateľ je povinný sa oboznámiť so všeobecnými podmienkami používania palivových kariet, ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach vydavateľa kariet a tieto dodržiavať.